



➤ ADMINISTRATORSCHULUNG

Zielgruppe

Die Administratorschulung richtet sich an die Cloverleaf®-Betreuer/-innen, die für das Monitoring, den reibungslosen Betrieb und die Wartung der Schnittstellen der Systeme zuständig sind.

INHALTE

Grundsätzliche Arbeitsweise des Kommunikationsservers Cloverleaf®

- Vermittlung der theoretischen Grundkenntnisse und Einweisung in die kundenspezifische Installation
- Erläuterung der grundsätzlichen Arbeitsweise des Kommunikationsservers
- Erklärung der konkreten, im Haus vorhandenen Schnittstellen

Betreuung des Routinebetriebes

- Sicherstellung des Routinebetriebes
- Entlastung des Betreuers
- Einübung des täglichen Umgangs mit dem Kommunikationsserver

Fehleranalyse

- Umgang mit Systemmeldungen und Ursachenanalyse zur Interpretation der Protokolleinträge
- Eigenständige Behebung von Störungen innerhalb der Kommunikation zwischen den angebotenen Systemen

Datensicherheit

- Durchführung der Sicherung von kommunizierten Datenbeständen sowie deren Verwendung im Bedarfsfall

Alarmer

- Definieren kundenspezifischer Alarmer nach gemeinsamer Analyse

Installation, Lizenzverwaltung und Einspielung von neuen Programmversionen

- Erörterung der Vorgehensweisen zur Aktualisierung des Systems in Form von Updates und Patches

Allgemeines

Es werden die für die administrativen Tätigkeiten notwendigen Inhalte vermittelt und nicht die Inhalte, die für die Eigenentwicklung von Schnittstellen notwendig sind. Diese können in der Cloverleaf®-Grundschulung erworben werden. Die Administratorschulung findet grundsätzlich beim Kunden statt.

➤ Weitere Informationen



Dachauer Str. 11 | D-80335 München

Telefon +49 (0)89-599 88 76-0

E-Mail Info@Health-Comm.de